

Obchodní podmínky

Ing. Zuzana Příborská

se sídlem Latrán 81, 381 01 Český Krumlov

identifikační číslo: 73543438

podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku Městského úřadu Český Krumlov

pro prodej poukazů na internetové adrese <https://www.pension-ametyst.cz> a <https://www.wellness-ametyst.cz>

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem dárkových poukazů (dále také jen „poskytovatel“) a objednatelem služby, případně třetí osobou, jež službu využije či je jejím příjemcem.
2. Na smluvní vztah se uplatní platné právní předpisy České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů či zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Objednatel má možnost se s těmito obchodními podmínkami před uzavřením smlouvy seznámit. Uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje objednatel souhlas s obchodními podmínkami a zároveň potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen.
4. Znění obchodních podmínek je poskytovatel oprávněn aktualizovat s tím, že práva a povinnosti smluvních stran se vážou ke znění obchodních podmínek ke dni uzavření smlouvy.

II. Vymezení některých pojmů

- poskytovatel: Ing. Zuzana Příborská, se sídlem Latrán 81, 381 01 Český Krumlov, identifikační číslo: 73543438
- spotřebitel: Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- objednatel: Objednatelem je osoba, která si objedná poukaz. Objednatelem se rozumí i příjemce služby.
- příjemce služby: Objednatel služby, osoba, jež službu využije nebo pro jejíž osobu byla služba objednána a dále také třetí osoba, pro jejíž potřebu byl dárkový poukaz objednatelem zakoupen.
- dárkový poukaz: Dárkový poukaz je poukaz na poskytnutí služby, jehož obsah si objednatel zvolí při objednávce.
- wellness procedura: Pobyt v privátní zóně s vířivou vanou nebo pobyt v privátní zóně s finskou saunou.
- wellness pobyt: Ubytování v pokoji zvolené kategorie ve Wellness Pensionu Ametyst spolu s možností vstupu do wellness zóny dle zakoupeného dárkového poukazu.

III. Vznik smlouvy

1. Smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem nastává přijetím objednávky poskytovatelem. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
2. Poskytovatel sděluje objednateli, že veškerá prezentace služeb umístěná na webových stránkách poskytovatele je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít s objednatelem smlouvu na základě vytvořené objednávky objednatelem. To platí zejména v případech zřejmých překlepů či nesprávností uvedených na webovém rozhraní poskytovatele. Výslovně se vylučuje použití ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Pro vyloučení pochybností platí, že smlouva není uzavřena, pokud objednávka objednatele není poskytovatelem přijata nebo je přijata s výhradou. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít s objednatelem smlouvu zejména v případech, jedná-li se o osobu, která dříve podstatným způsobem porušila smlouvu s poskytovatelem či tyto obchodní podmínky anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči poskytovateli.
4. Ve výjimečných případech si poskytovatel vyhrazuje právo zakoupenou službu objednateli neposkytnout, a to zejména v případech, že na internetových stránkách poskytovatele uváděl poskytovatel omylem nestandardní či chybné údaje zejména o druhu služby, její ceně. V takových případech se poskytovatel zavazuje vrátit objednateli peněžní prostředky uhrazené objednatelem na základě jeho objednávky.

IV.Odstoupení od smlouvy

1. Uzavřením smlouvy pomocí prostředků na dálku (distančním způsobem) má objednatel v pozici spotřebitele v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta běží od dne uzavření smlouvy.
2. Poskytovatel sděluje objednateli, že využitím dárkového poukazu ve lhůtě pro odstoupení podle předchozího odstavce ztrácí následně objednatel možnost odstoupit od smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku. Využitím dárkového poukazu se rozumí i nedostavení se na wellness pobyt či wellness proceduru ve sjednaném termínu.
3. Pro odstoupení od smlouvy může objednatel využít vzorový formulář (<https://www.pension-ametyst.cz/web-data/poukazy/vzorovy-formular-pro-odstoupeni-od-smlouvy.pdf>), jenž je dostupný ke stažení na webových stránkách poskytovatele. Odstoupení od smlouvy je možno zaslat na následující emailovou adresu poskytovatele: info@pension-ametyst.cz.
4. Zvolil-li objednatel možnost zaslání dárkového poukazu poštou, je poskytovatel oprávněn v případě platného odstoupení od smlouvy objednatelům vrátit přijaté peněžní prostředky ponížené o objednaný příplatek za zaslání dárkového poukazu poštou (viz mj. ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku).

V.Návštěvní a ubytovací řád

1. Pro vstup do Wellness zóny platí návštěvní řád poskytovatele, jehož znění je dostupné zde: <https://pension-ametyst.cz/wellness/rezervace/>. Návštěvní řád je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
2. Pro ubytované hosty Wellness Pensionu Ametyst platí ubytovací řád poskytovatele, jehož znění je dostupné zde: <https://pension-ametyst.cz/pension/rezervace/>. Ubytovací řád je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

VI.Ochrana osobních údajů

1. Objednatel souhlasí se zpracováním a dobrovolným poskytnutím zejména těchto svých osobních údajů poskytovateli: jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefonní číslo, IČ, DIČ, sídlo.
2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje pro účely uplatnění práv a povinností ze smlouvy mezi objednatel a poskytovatelem. Pokud objednatel nezvolí jinou možnost, souhlasí objednatel se zpracováním osobních údajů také pro možnost zasílání obchodních sdělení objednateli.
3. Osobní údaje objednatele budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů a následně na základě uděleného souhlasu objednatele po dobu dalších pěti let, nebude-li tento souhlas objednatele se zpracováním osobních údajů objednatel odvolán. Správcem osobních údajů je poskytovatel.
4. Objednatel má právo na přístup, výmaz, opravu, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky či podání stížnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tato práva realizuje objednatel zasláním emailu na emailovou adresu poskytovatele: info@pension-ametyst.cz. Stížnost je možno adresovat přímo poskytovateli či se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, přičemž na stránkách tohoto úřadu je možno získat více informací o právech objednatele (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

VII.Rezervace termínu

1. **Rezervovat závazný termín wellness pobytu nebo wellness procedury je možno až po řádném zaplacení poukazu**, teprve v tom okamžiku se poukaz stává platným a způsobilým pro možnost rezervace. Objednatel si nejdříve vybírá jím požadovaný termín pro využití dárkového poukazu, není-li požadovaný termín objednatel dostupný, nabídne poskytovatel objednateli náhradní termín. Nabídnutím alespoň tří náhradních termínů poskytovatelem, poskytovatel řádně splní svoji povinnost umožnit objednateli využití dárkového poukazu. Nevybere-li si objednatel alespoň z těchto dodatečných náhradních termínů, stává se po uplynutí platnosti dárkového poukazu poukaz neplatným a objednatel nemá v takovém případě za jeho nevyužití právo na vrácení zaplacené částky, a to ani její části.
2. Rezervaci termínu na wellness pobyt je objednatel povinen učinit alespoň měsíc před koncem platnosti poukazu. Po tomto termínu poskytovatel negarantuje možnost uskutečnění wellness pobytu z důvodu nedostatečné kapacity.

V takovém případě se po uplynutí platnosti dárkového poukazu poukaz stává neplatným a objednatel nemá v takovém případě za jeho nevyužití právo na vrácení zaplacené částky, a to ani její části.

3. Poskytovatel emailem potvrdí objednateli rezervaci a objednatel je povinen potvrdit poskytovateli přijetí tohoto emailu. Teprve po potvrzení přijetí emailu s termínem rezervace wellness procedury či wellness pobytu se rezervace stává závaznou.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení termínu wellness pobytu nebo wellness procedury pro objednatele z výjimečných důvodů, a to zejména z důvodu havárie, technicky nezpůsobilému prostředí a overbookingu. V takovém případě sjedná poskytovatel s objednatelům náhradní termín wellness procedury či wellness pobytu nebo na žádost objednatele vrátí poskytovatel objednateli peněžní prostředky ve výši hodnoty poukazu (v případě částečného čerpání služby výši poníženou o hodnotu čerpané služby) bankovním převodem na bankovní účet objednatele.

5. Možnost změny závazného termínu wellness pobytu nebo wellness procedury není nároková. Po sjednání konkrétního termínu wellness procedury je změna termínu možná výhradně po písemném odsouhlasení a potvrzení poskytovatelem.

6. Nedostavením či pozdním dostavením se na wellness pobyt (během check-in času v den příjezdu) nebo wellness proceduru, hodnota poukazu propadá, a na poukaz je pohlíženo jako na řádně vyčerpaný (a to včetně všech příobjednaných služeb) a objednatel nemá právo na změnu termínu či vrácení zaplacené částky za dárkový poukaz.

VIII. Dodací, platební a reklamační podmínky

1. Objednatel obdrží dárkový poukaz stažením z internetového odkazu či z emailové zprávy ihned po vytvoření objednávky. Dárkový poukaz se stává platným až po řádném zaplacení. Řádným zaplacením se rozumí den připsání celé částky dle objednávky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Rezervovat závazný termín wellness procedury či wellness pobytu je možno až s platným dárkovým poukazem. Využitím dárkového poukazu se poukaz stává neplatným.

2. Není-li platnost na dárkovém poukazu uvedena jinak, je platnost pro uplatnění dárkového poukazu (tj. využití služby wellness procedury či wellness pobytu) půl roku od vytvoření objednávky. Dárkový poukaz se stává po uplynutí doby platnosti neplatným.

3. Cena nabízených dárkových poukazů je uvedena na webové adrese poskytovatele. Cena vybraného dárkového poukazu je uvedena v objednávce a následně i v daňovém dokladu, jenž objednatel obdrží po řádném zaplacení objednávky. Cena objednávky je uvedena v českých korunách a zahrnuje příslušnou sazbu DPH. Dárkový poukaz není směnitelný za peníze, nelze jej rozměnit a hodnotu dárkového poukazu je možné uplatnit pouze jednorázovým využitím.

4. Objednatel je oprávněn uhradit objednávku jen z nabízených možností poskytovatelem. Veškeré náklady spojené s platbou hradí objednatel, a to zejména v případech přeshraničních transakcí či platbě v cizí měně.

5. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména jeho ustanoveními § 1914 a násl., zejména je třeba upozornit na povinnost objednatele vytknout vadu poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout nejpozději do 3 dnů od převzetí předmětu plnění.

6. Pro zdárné vyřízení reklamace je objednatel (v pozici spotřebitele) povinen uvést rozhodné skutečnosti, ve kterých spatřuje oprávněnost reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace objednatel požaduje, a to osobně v provozovně poskytovatele, písemně doporučeným dopisem adresovaným do sídla poskytovatele nebo emailem na adresu info@pension-ametyst.cz. Poskytovatel vydá objednateli písemné potvrzení o tom, kdy objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace objednatel požaduje. Poskytovatel rozhodne o reklamaci do tří pracovních dnů, do této lhůty se však nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Poskytovatel vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7. V případě, že objednatel řádně uplatní reklamaci a poskytovatel ji uzná jako oprávněnou, má objednatel právo na odstranění vad poskytované služby. Pokud to není možné, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny

dárkového poukazu, kompenzaci či může případně od smlouvy odstoupit. Reklamací včetně odstranění vady vyřídí poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se poskytovatel s objednatelům nedohodne na delší lhůtě.

8. V případě sporu mezi objednatelům (v pozici spotřebitele) a poskytovatelem je objednatel oprávněn využít možnosti mimosoudního řešení sporu. Subjektem mimosoudního řešení sporu je Česká obchodní inspekce, na jejíchž internetových stránkách (<https://www.coi.cz/>) lze nalézt podrobnější informace o možnosti mimosoudního řešení sporů.

IX. Ostatní ustanovení

1. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (např. poplatky na internetové připojení, textové a telefonní hovory), které vzniknou objednatelům, si objednatel hradí ze svých prostředků. V případě zvolení možnosti zaslání dárkového poukazu poštou, se příplatek uváděný na webových stránkách poskytovatele vztahuje pouze na doručení v rámci České republiky. Za doručení dárkového poukazu do ciziny je objednatelům navíc účtován poplatek ve výši poštovního do požadovaného místa doručení zvoleného objednatelům.

2. Objednatel uzavřením smlouvy na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

3. Příjemce služby je povinen posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý ke vstupu do wellness zóny a její využití je na jeho vlastní riziko.

4. Příjemce služby mladší 15 let je povinen mít zajištěný doprovod svého zákonného zástupce, v opačném případě má poskytovatel právo poskytnutí služby odmítnout.

5. Fotografie na dárkovém poukazu jsou ilustrační.

6. Vylučuje se ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku ve smyslu možnosti objednávky objednatelům s dodatkem či odchylkou od nabídky poskytovatele.

7. Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svoji pohledávku za poskytovatelem na třetí subjekt. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj závazek vůči poskytovateli s jakoukoliv svojí pohledávku za poskytovatelem.

8. Poskytovatel si vyhrazuje právo na možnost využití slevových kupónů pro objednatelům, jež může objednatel v případě splnění podmínek uplatnit v rámci objednávky.

9. Slevové kupóny na dárkové poukazy nelze vzájemně kombinovat.

10. Nabyde-li poskytovatel podezření, že objednávkou či uplatněním slevových kupónů sleduje objednatel nekalé jednání či jednání v rozporu s dobrými mravy, vyhrazuje si poskytovatel právo zrušit takovému objednatelům objednávku či rezervaci termínu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Pokud smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelům obsahuje mezinárodní prvek, sjednávají smluvní strany, že jejich právní vztah se řídí českým právem a příslušným soudem je soud na území České republiky. Je-li objednatel služby podnikatelem a jeho koupě a uplatnění poukazu souvisí s podnikatelskou činností (objedávka poukazu na IČ objednatelům), sjednává se pro případ řešení sporu mezi objednatelům a poskytovatelem dle ust. § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost u Okresního soudu v Českém Krumlově.

2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek, která zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dohodou bezodkladně po takovémto případném zjištění nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu neplatného ustanovení a nebude představovat zejména zřejmý prospěch či neprospěch žádné strany na úkor či ve prospěch strany druhé. Strany se zavazují v takovém případě pozměnit i ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek tak, aby nahrazeným ujednáním byly v celkovém plnění stran naplněny výše uvedené předpoklady.

Obchodní podmínky pro prodej poukazů prostřednictvím on-line obchodu umístěného na podstránkách internetové adresy <https://www.pension-ametyst.cz> a <https://www.wellness-ametyst.cz> jsou platné a účinné od 1.1.2023.