

## Zpracování osobních údajů (GDPR)

### I. Úvodní ustanovení

1. Správcem Vašich osobních údajů je Ing. Zuzana Příborská, IČ: 73543438, se sídlem Latrán 81, 381 01 Český Krumlov (dále také jen „Správce“).
2. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ostatní právní předpisy platné na území ČR - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“; či stručně „GDPR“), účinného od 25.5.2018 informuje Správce osoby, jejichž osobní údaje jsou v rámci činnosti Správce zpracovávány (dále „subjekty údajů“), o jejich právech souvisejících s daným zpracováním.
3. Správce se řídí právní úpravou v oblasti ochrany osobních údajů, nakládá s nimi s řádnou péčí a chrání zpracovávané údaje v maximální možné míře odpovídající technické úrovni dostupných prostředků. Průběžně proto aktualizuje vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění ochrany osobních údajů. Zpracování probíhá vždy jen v rozsahu nezbytně nutném a daném konkrétním účelem. Ke všem osobním údajům a s nimi spojeným databázím je omezený přístup. Přístup je umožněn pouze oprávněným osobám, které absolvovaly školení v oblasti ochrany osobních údajů a bezpečnosti dat. Tyto osoby jsou rovněž vázány povinnostmi mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací.
4. Není Vaší povinností osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem.
5. Kontaktní údaje Správce: Ing. Zuzana Příborská, IČ: 73543438, se sídlem Latrán 81, 381 01 Český Krumlov, email. adresa: info@pension-ametyst.cz.

### II. Zpracováváné údaje

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jsou potřebné v souvislosti s dokončením objednávky, resp. s uzavřením smlouvy, a to včetně Vaší komunikace se Správcem (telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím chatu na webových stránkách).
2. Mezi zpracováváné údaje patří zejména identifikační údaje (jméno, příjmení, v případě, že objednáte poukaz jako podnikatel pak identifikační číslo osoby a daňové identifikační číslo), kontaktní údaje (adresa, emailová adresa, telefonní číslo), Vaše objednávky (údaj o objednané službě, platební údaje) a další (soubory cookies, IP adresa, použitý prohlížeč, identifikace zařízení a jeho technické parametry).
3. Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi Vámi a Správcem nebo pro provedení opatření Správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů a pro splnění právních povinností, které se na Správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených Správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty či zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
4. V případě, že jste zakoupili dárkový poukaz či jste si u Správce objednali jinou službu, může Správce použít Vámi poskytnuté údaje pro účely oprávněných zájmů k zaslání marketingových sdělení o podobných službách Správce, pokud se z odběru jeho newsletterů neodhlásíte. V ostatních případech Vás Správce žádá o souhlas se zasláním marketingových sdělení o službách, propagačních kampaních a akcích Správce. Odvolání takového souhlasu, resp. odhlášení zaslání tzv. newsletterů můžete provést kdykoli, za použití odkazu v newsletteru nebo prostřednictvím zprávy zasláné na mailovou adresu Správce.

### III. Účel zpracováváných údajů a doba uložení osobních údajů

1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je zejména plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem, provedení nezbytných opatření Správcem před uzavřením takové smlouvy, plnění souvisejících veřejnoprávních povinností Správcem, z důvodu zajištění a zvyšování bezpečnosti.
2. Vaše údaje jsou dále zpracovávány za účelem zlepšování kvality služeb, provádění analýz Vašich preferencí, získání výhry v soutěžích organizovaných Správcem, zaslání marketingových sdělení.

3. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších pěti let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů Vámi odvolán.

#### **IV. Příjemci osobních údajů**

1. V případě nutnosti předání za účelem plnění smlouvy, je v určitých případech potřebné spolupracovat i s jinými společnostmi, které plní úkoly pro Správce. Těmito příjemci osobních údajů jsou zasilatelské společnosti, společnost Redbit s.r.o., GARVIS Solutions s.r.o., ComGate Payments, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Za účelem realizace platby mohou být v nezbytném rozsahu předávány údaje finanční instituci nebo příslušnému poskytovateli platebních služeb. Pro potřebu zasílání reklamních sdělení a reklamních materiálů mohou být některé Vaše údaje předány externímu poskytovateli služeb v souvislosti s cílenou reklamou.

2. Správce poskytuje osobní údaje státním orgánům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy (zejména jsou to orgány státní správy, soudy apod.) či zpracovateli smluvně sjednanému a zavázanému mlčenlivostí - vždy pouze v nezbytné míře pro splnění jednotlivého účelu zpracování a na základě příslušného právního titulu pro zpracování osobních údajů (účetní a daňový poradce apod.).

#### **V. Práva subjektu údajů**

1. Informaci o tom, zda a jaké osobní údaje zpracovává Správce o konkrétním subjektu údajů, si může tento subjekt vyžádat na základě žádosti. Subjekt údajů může uplatnit svá práva u Správce, který je povinen zpracovávat podněty a žádosti související s ochranou osobních údajů.

2. Právo na přístup může být omezeno zejména z důvodu ochrany obchodního tajemství, duševního vlastnictví, know-how a z důvodu ochrany osobních údajů třetích osob; a dále v případech, kdy by byl přístup k osobním údajům omezen zvláštním právním předpisem.

3. V souvislosti se zpracováním osobních údajů, může subjekt práva kdykoliv uplatnit svá práva, která vyplývají z příslušných právních předpisů. Subjekt údajů může ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům uplatnit tato práva: požadovat přístup k osobním údajům, nesmí být však dotčena práva třetích osob; žádat opravu nepřesných, případně doplnění neúplných osobních údajů; žádat o omezení zpracování osobních údajů; vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů; souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat; žádat o výmaz osobních údajů; požadovat přenositelnost osobních údajů; podat stížnost na zpracování u dozorového úřadu - Úřadu pro ochranu osobních údajů (k tomu viz jeho webové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

4. Další informace týkající se zpracování osobních údajů můžete získat v sídle Správce nebo na emailové adrese. Všechny žádosti jsou evidovány v registru žádostí subjektů údajů, včetně uvedení způsobu jejich řešení. V souvislosti s těmito právy platí, že: v případě opětovné žádosti o informace či další úkony lze účtovat poplatek dle administrativních nákladů; právo odmítnout vyhovět žádostem v případě, že subjekt údajů prokazuje svou totožnost nedostatečně. Totožnost lze prokázat: při osobním doručení listinné žádosti, prokázáním se platným identifikačním dokladem; doručení listinné žádosti opatřené úředně ověřenou pravostí podpisu; doručení emailové zprávy opatřené zaručeným elektronickým podpisem žadatele; zasláním žádosti datovou schránkou z datové schránky žadatele. Ne všem právům musí Správce vyhovět, např. nemůže provést výmaz, pakliže mu to ukládá příslušný právní předpis nebo ochrana oprávněných zájmů Správce. Správce poskytuje informace bez zbytečného odkladu, do jednoho měsíce (lhůtu je možné s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce).